

Conditions générales d'utilisation des sites Web Apps Conception EI



Version en vigueur au 25 avril 2023 : 1.3

ARTICLE 1 : Objet

Les présentes « conditions générales d'utilisation » (dites « CGU ») ont pour objet l'encadrement juridique de l'utilisation du site WEB APPS CONCEPTION à l'adresse <https://www.webapps-conception.fr>.

Ce contrat est conclu entre :

Le gérant du site internet, ci-après désigné « l'Éditeur »,

Toute personne physique ou morale souhaitant accéder au site et à ses services, ci-après appelé « l'Utilisateur ».

Les conditions générales d'utilisation doivent être acceptées par tout Utilisateur, et son accès au site vaut acceptation de ces conditions.

ARTICLE 2 : Mentions légales

Pour les personnes morales et physiques, le site <https://www.webapps-conception.fr> est édité par l'auto-entreprise WEB APPS CONCEPTION, de forme juridique Entreprise Individuelle (EI), dont le siège social est situé au 7 rue des Troènes 54119 DOMGERMAIN, immatriculée à l'URSSAF sous le numéro de SIRET 91448191600015.

L'auto-entreprise est représentée par Mr TUANI Rudy.

ARTICLE 3 : Accès aux services

L'Utilisateur du site <https://www.webapps-conception.fr> a accès aux services suivants :

- L'entête du site web
- Affichage d'une galerie de photos
- Affichage des services
- Affichage du cadre Contact
- Formulaire de facilité à la prise de contact grâce au bouton « Contactez-nous »
- Formulaire de facilité à la création d'un devis gratuit grâce au bouton « Devis gratuit »
- Affichage des formules commerciales pour le développement de sites et d'applications

Tout Utilisateur ayant accès à internet peut accéder gratuitement et depuis n'importe où au site. Les frais supportés par l'Utilisateur pour y accéder (connexion internet, matériel informatique, etc.) ne sont pas à la charge de l'Éditeur.

ReCAPTCHA est un système de détection automatisée d'utilisateurs appartenant à Google. WEB APPS CONCEPTION utilise le service reCAPTCHA pour vérifier que l'Utilisateur est bien un humain, afin de limiter les risques frauduleux des robots malveillants. Cependant, ce service peut collecter des données sur l'activité de l'Utilisateur. Les données personnelles communiquées sont nécessaires dans le but de vérifier la crédibilité de la demande de l'Utilisateur, afin que WEB APPS CONCEPTION soit en mesure de contacter l'Utilisateur par e-mail et par téléphone.

Toute utilisation de la Plateforme implique l'acceptation préalable, expresse et sans réserve par l'Utilisateur des CGU.

Le site et ses différents services peuvent être interrompus ou suspendus par l'Éditeur, notamment à l'occasion d'une maintenance, sans obligation de préavis ou de justification.

ARTICLE 4 : Politique de Cookies

WEB APPS CONCEPTION traite vos données personnelles (données de navigation, adresses IP, informations sur les cookies et autres identifiants uniques) sur la base de votre consentement et/ou de notre intérêt légitime à optimiser notre site Web et votre expérience utilisateur.

Mesure d'audience

Le site <https://www.webapps-conception.fr> utilise un cookie pour mesurer l'audience du site internet, afin de différencier les visiteurs uniques qui reviennent ponctuellement, grâce à un mécanisme d'identifiant unique à la connexion au site.

Ce cookie est conservé pour une durée de vie maximale de douze mois, selon les recommandations de la CNIL. Pour de plus amples informations, vous pouvez consulter le site de la CNIL à l'adresse suivante :

<https://www.cnil.fr/fr/cookies-et-autres-traceurs/regles/cookies-solutions-pour-les-outils-de-mesure-daudience>

ARTICLE 5 : Politique de sécurité

Dans le cadre du développement d'un site web Back Office ou d'une application Android/iOS demandant l'authentification des utilisateurs, la politique de sécurité de WEB APPS CONCEPTION a adopté les bonnes pratiques fournies par la CNIL afin de limiter les risques de piratage de vos comptes personnels.

Vous trouverez de plus amples informations à l'adresse suivante : <https://www.cnil.fr/fr/mot-de-passe>.

Ainsi, le mot de passe doit avoir une longueur minimum de 12 caractères, et doit obligatoirement comporter au moins un caractère en minuscule, un caractère en majuscule, un chiffre, et d'un caractère spécial parmi la liste suivante :

! \ " # \$ % ' * + . / : ; = ? @ \ ^ ` | " ~

Un certificat de connexion sécurisé en SSL, le cadenas dans votre barre d'adresse, assure un canal complètement sécurisé entre le serveur et l'Utilisateur.

Votre mot de passe n'est pas conservé en clair dans la base de données du site, il est automatiquement encryptée par un algorithme irréversible.

Un renouvellement du mot de passe de l'espace client pourra être demandé à l'Utilisateur si l'administrateur détecte un risque d'intrusion compromettant l'accès à l'espace client et à ses services.

Dans ce cas, l'Utilisateur sera invité à changer son mot de passe via le lien « Vous avez oublié votre mot de passe ? »

ARTICLE 6 : Responsabilité de l'Utilisateur

L'Utilisateur est responsable des risques liés à l'utilisation de son identifiant de connexion et de son mot de passe.

Le mot de passe de l'Utilisateur doit rester secret. En cas de divulgation de mot de passe, l'Éditeur décline toute responsabilité.

Tout usage du service par l'Utilisateur ayant directement ou indirectement pour conséquence des dommages doit faire l'objet d'une indemnisation au profit du site.

Comportement général des Utilisateurs

Le membre s'engage à tenir des propos respectueux des autres et de la loi et accepte que ces publications soient modérées ou refusées par l'Éditeur, sans obligation de justification.

L'Utilisateur s'engage à ne pas publier de Contributions contraires aux lois et règlements en vigueur.

Notamment, l'Utilisateur s'interdit :

- de diffuser des informations contraires à l'ordre public ou aux bonnes mœurs,
- de détourner la finalité de la Plateforme et/ou des Services pour faire de la propagande ou du prosélytisme, de la prospection ou du racolage,
- de publier des informations à caractère commercial, publicitaire ou constituant de la propagande en faveur du tabac, de l'alcool, ou de toute autre substance, produit ou service réglementé,
- de diffuser des Contributions contrevenant aux droits de la personnalité de tiers ou présentant un caractère diffamatoire, injurieux, obscène, pornographique, offensant, violent ou incitant à la discrimination, à la violence politique, raciste, xénophobe, sexiste ou homophobe,
- de publier des informations contrevenant à la législation sur la protection des données personnelles permettant l'identification des personnes physiques sans leur consentement, notamment leur nom de famille, adresse postale et/ou électronique, téléphone, photographie, enregistrement sonore ou audiovisuel, ou de collecter et stocker des données personnelles afférentes aux autres Utilisateurs,
- d'accéder frauduleusement à la Plateforme et aux Services, ainsi qu'il est indiqué dans les Conditions Générales d'Utilisation de la Plateforme,
- de transmettre tout message contenant des virus informatiques ou tout autre code, dossier ou programme conçus notamment pour interrompre, détruire ou limiter la fonctionnalité notamment de tout logiciel, ordinateur, ou outil de télécommunication, de harceler de quelque manière que ce soit un autre ou plusieurs autres Utilisateurs,
- de donner des informations renvoyant vers d'autres sites (que ce soit par la création de liens hypertextes ou par la simple fourniture d'informations) dont le contenu serait susceptible de contrevenir à toute loi ou réglementation en vigueur, et notamment serait susceptible de porter atteinte aux droits des personnes et des biens et/ou aux droits de propriété intellectuelle.

L'Utilisateur s'interdit de tenir des propos menaçants, insultants, diffamatoires, irrespectueux, envers WEB APPS CONCEPTION et/ou ses salariés.

L'Utilisateur s'interdit également de porter atteinte à des droits de propriété intellectuelle de tiers. L'Utilisateur s'engage à respecter les lois et réglementations en vigueur et à n'utiliser que des contenus pour lesquels il dispose des droits, ou pour lesquels le titulaire des droits a donné son consentement exprès pour leur diffusion, ou qui sont libres de tout droit.

L'Utilisateur s'engage le cas échéant à indemniser WEB APPS CONCEPTION de tout préjudice directement ou indirectement lié au non-respect de cette garantie.

En publiant sur le site, l'Utilisateur cède à l'entreprise éditrice le droit non exclusif et gratuit de représenter, reproduire, adapter, modifier, diffuser et distribuer sa publication, directement ou par un tiers autorisé.

L'Éditeur s'engage toutefois à citer le membre en cas d'utilisation de sa publication.

Comportement frauduleux

Tout Utilisateur qui agit en fraude des présentes Conditions Générales d'Utilisation s'expose aux poursuites civiles et pénales qui répriment notamment les atteintes au droit d'auteur, aux droits voisins, aux droits des producteurs de bases de données ainsi qu'aux systèmes de traitement automatisé de données. Des procédures pourront être engagées par WEB APPS CONCEPTION contre l'Utilisateur qui ne respecterait pas ces dispositions.

ARTICLE 7 : Responsabilité de l'Éditeur

Tout dysfonctionnement du serveur ou du réseau ne peut engager la responsabilité de l'Éditeur.

De même, la responsabilité du site ne peut être engagée en cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

WEB APPS CONCEPTION s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour garantir la sécurité et la confidentialité des données. Toutefois, il n'apporte pas une garantie de sécurité totale.

L'Éditeur se réserve la faculté d'une non-garantie de la fiabilité des sources, bien que les informations diffusées sur le site soient réputées fiables.

ARTICLE 8 : Propriété intellectuelle

Les contenus du site <https://www.webapps-conception.fr> (logos, textes, éléments graphiques, vidéos, photos, codes sources javascript, react, typescript, css, etc.) sont protégés par le droit d'auteur, en vertu du Code de la propriété intellectuelle.

L'Utilisateur devra obtenir l'autorisation de l'éditeur du site avant toute reproduction, copie ou publication de ces différents contenus.

Ces derniers peuvent être utilisés par les utilisateurs à des fins privées ; tout usage commercial est interdit.

L'Utilisateur est entièrement responsable de tout contenu qu'il met en ligne et il s'engage à ne pas porter atteinte à un tiers.

L'Éditeur du site se réserve le droit de modérer ou de supprimer librement et à tout moment les contenus mis en ligne par les utilisateurs, et ce sans justification.

ARTICLE 9 : Données personnelles

L'adresse électronique (e-mail) de l'utilisateur pourra notamment être utilisée par WEB APPS CONCEPTION pour la communication d'informations diverses et la facturation.

WEB APPS CONCEPTION garantit le respect de la vie privée de l'utilisateur, conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Le site est déclaré auprès de la CNIL sous le numéro suivant : [numéro].

En vertu des articles 39 et 40 de la loi en date du 6 janvier 1978, l'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition de ses données personnelles. L'utilisateur exerce ce droit via :

- Un formulaire de contact à l'adresse <https://www.webapps-conception.fr> ;
- Par mail à l'adresse contact@webapps-conception.fr ;
- Par voie postale au 7 rue des Troènes 54119 DOMGERMAIN.

ARTICLE 10 : Liens hypertextes

Les domaines vers lesquels mènent les liens hypertextes présents sur le site n'engagent pas la responsabilité de l'Éditeur de WEB APPS CONCEPTION, qui n'a pas de contrôle sur ces liens.

Il est possible pour un tiers de créer un lien vers une page du site WEB APPS CONCEPTION sans autorisation expresse de l'éditeur.

ARTICLE 11 : Évolution des conditions générales d'utilisation

WEB APPS CONCEPTION se réserve le droit de modifier les clauses de ces conditions générales d'utilisation à tout moment et sans justification.

ARTICLE 12 : Durée du contrat

La durée du présent contrat est indéterminée. Le contrat produit ses effets à l'égard de l'utilisateur à compter du début de l'utilisation du service.

ARTICLE 13 : Droit applicable et juridiction compétente

Le présent contrat dépend de la législation française.

Pour toute réclamation, merci de contacter WEB APPS CONCEPTION par courrier à l'adresse 7 rue des Troènes 54119 DOMGERMAIN, ou par courrier électronique à l'adresse contact@webapps-conception.fr.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, auprès des instances de médiation sectorielles existantes ou tout mode alternatif de règlement des différends en cas de contestation.

En cas de litige non résolu à l'amiable entre l'Utilisateur et l'Éditeur, le Tribunal compétent pour régler les contentieux sera celui au plus prêt du siège social de WEB APPS CONCEPTION, soit :

Tribunal de grande instance Nancy 54000

Cité Judiciaire rue du Général Fabvier

54035 NANCY CEDEX