

Conditions générales de vente de l'auto-entreprise Web Apps Conception EI



Version en vigueur au 25 avril 2023 : 1.3

Les présentes conditions de vente (dites « CGV ») sont conclues d'une part par l'auto-entreprise WEB APPS CONCEPTION, de forme juridique Entreprise Individuelle (EI), dont le siège social est situé à 7 rue des Troènes 54119 DOMGERMAIN, immatriculée à l'URSSAF sous le numéro de SIRET 91448191600015 ci-après dénommée "WEB APPS CONCEPTION" et gérant le site <https://www.webapps-conception.fr> et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à l'achat d'une prestation de service pour le développement de son site internet, d'une application web app ou d'une application mobile dénommée ci-après « l'acheteur ».

L'auto-entreprise est représentée par Mr TUANI Rudy.

Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre WEB APPS CONCEPTION et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet <https://www.webapps-conception.fr>. L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits sur le site <https://www.webapps-conception.fr> est sans rapport direct avec son activité professionnelle et

est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

WEB APPS CONCEPTION conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 2. Produits et Services

Développement React

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site <https://www.webapps-conception.fr> de WEB APPS CONCEPTION, qui est une entreprise individuelle de développement et d'hébergement de sites internet et d'application web mobile, dans la limite des ressources disponibles. WEB APPS CONCEPTION se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques :

- Création d'un site web vitrine : pour le développement d'une seule et unique vue.
- Création d'un site web sur-mesure : pour le développement de plusieurs vues.
- Création d'une application web app : permet de gérer des données depuis un site internet, compatible multi-plateformes tel qu'un smartphone ou une tablette.
- Création d'une application Android et/ou iOS : application permettant d'accéder à la gestion matériel du périphérique, tel que la prise de photo pour l'envoyer vers un traitement divers de reconnaissance visuel.

La vente des produits présentés dans le site <https://www.webapps-conception.fr> est destinée à tous les acheteurs résidents en France.

Rédaction d'un cahier des charges

Chaque vente sera accompagné d'un cahier des charges décrivant la liste des travaux pour la réalisation d'un produit fini, et permettant de chiffrer précisément la charge de travail, et le planning du chantier.

Le cahier des charges sera également accompagné du devis que l'acheteur devra renvoyer daté, signé et précédé par la mention « Bon pour accord » afin de valider la commande.

Nom de domaine

L'achat et la configuration du nom de domaine sera facturé au tarif en vigueur selon le devis établi.

Son prix dépendra de la réputation du nom de domaine choisi par l'acheteur.

Dans le cadre du développement React, le nom de domaine sera commandé après la validation et acceptation par l'acheteur du PV de livraison de son site web, dans l'objectif de pouvoir palier à une rétractation éventuelle de l'acheteur.

Messagerie

A la suite de la création du nom de domaine, la messagerie pourra y être configurée afin de l'adapter à l'hébergeur de messagerie de l'acheteur, et sera facturée au tarif en vigueur selon le devis établi.

Assistance technique

Toute demande d'assistance technique sera facturée au tarif horaire selon la grille tarifaire en vigueur accessible à l'adresse <https://www.webapps-conception.fr/grille-tarifaire/>.

Article 3. Tarifs

Les prix figurant sur les fiches produits du site internet et sont des prix en Euros (€) hors-taxes (HT), la TVA étant non applicable (article 293B du CGI) selon le régime de la franchise de TVA de l'auto-entreprise. WEB APPS CONCEPTION se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Article 4. Modalités de paiement

Sauf conditions contraires stipulées à la commande et ayant fait l'objet de l'acceptation écrite de la Société sur la confirmation de commande ou stipulée sur le devis, le prix est payable avec un acompte de 30 % à la commande et le solde à réception de la facture.

Les prix sont établis en fonction des conditions économiques lors de l'établissement du devis et sont révisables en fonction des variations des prix des matières premières et des incidences économiques et sociales.

En cas de retard de paiement à l'échéance convenue, le client sera de plein droit redevable d'une pénalité pour retard de paiement calculée par application à l'intégralité des sommes restant dues, d'un taux d'intérêt égal à dix fois le taux d'intérêt légal. Ces pénalités sont exigibles de plein droit et seront d'office portées au débit du compte client.

En outre, tout retard dans le paiement entraînera de plein droit à titre de clause pénale une indemnité égale à 10 % des sommes dues, sans préjudice de toute autre action que le fournisseur serait en droit d'intenter, à ce titre, à l'encontre du client.

Le client devra alors rembourser tous les frais occasionnés par le recouvrement contentieux des sommes dues, y compris les honoraires d'officiers ministériels.

Chaque facture contient les indications des moyens de paiement :

- Virement bancaire
 - PayPal et carte bancaire (VISA, Master card, etc...)
- **Paiement par virement bancaire** : le virement devra être effectué dans les 24 heures sur le compte bancaire indiqué sur la facture émise par WEB APPS CONCEPTION.
- ✓ **Paiement sécurisé par PayPal et carte bancaire** : la facture contient un lien qui permet de rediriger l'acheteur sur l'interface sécurisée PayPal afin de renseigner en toute sécurité ses références de compte Paypal ou de carte bleue personnelles. Si le paiement est accepté, la commande est enregistrée et le contrat définitivement formé. Le paiement par compte Paypal ou par carte bancaire est irrévocable. En cas d'utilisation frauduleuse de celle-ci, l'acheteur pourra exiger l'annulation du paiement par carte, les sommes versées seront alors recréditées ou restituées. La responsabilité du titulaire d'une carte bancaire n'est pas engagée si le paiement contesté a été prouvé effectué frauduleusement, à distance, sans utilisation physique de sa carte. Pour obtenir le remboursement du débit frauduleux et des éventuels frais bancaires que l'opération a pu engendrer, le porteur de la carte doit contester, par écrit, le prélèvement auprès de sa banque, dans les 70 jours suivant l'opération, voire 120 jours si le contrat le liant à celle-ci le prévoit. Les montants prélevés sont remboursés par la banque dans un délai maximum d'un mois après réception de la contestation écrite formée par le porteur. Aucun frais de restitution des sommes ne pourra être mis à la charge du titulaire.

Article 5. Facturation

La facture sera envoyée au client par e-mail après confirmation du paiement avec la mention « Facture acquittée ».

Si l'acheteur souhaite contacter WEB APPS CONCEPTION, il peut le faire soit par voie postale à l'adresse suivante : WEB APPS CONCEPTION 7 rue des Troènes 54119

DOMGERMAIN, soit par courrier électronique à l'adresse contact@webapps-conception.fr, soit par téléphone au 06.51.40.37.57.

Article 6. Escompte

Aucun escompte n'est accordé en cas de paiement anticipé.

Article 7. Réserve de propriété

WEB APPS CONCEPTION conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

Seul le nom de domaine enregistré par le client reste la propriété du client, où WEB APPS CONCEPTION sera le prestataire technique.

Article 8. Rétractation

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation pour un remboursement sans pénalité.

Article 9. Modalités d'abonnement

Dans le cadre de la vente de produits liés au développement de site web et d'applications mobile, l'acheteur n'est lié par aucun abonnement direct auprès de WEB APPS CONCEPTION.

Cependant, le site de l'acheteur étant hébergé par un ou plusieurs partenaires externes, l'acheteur sera tenu de respecter les conditions générales de ventes de ces derniers.

Exemple pour un site web développé en React par WEB APPS CONCEPTION qui est hébergé par Vercel et GitHub, l'acheteur est tenu de respecter les conditions générales de ventes fournis par Vercel et GitHub, et payer un hébergement selon les caractéristique du site fourni : pour un site web non-commercial, l'hébergement est gratuit, sinon il coûtera 20\$/mois.

Le prix de l'hébergement du site de l'acheteur n'est pas de la responsabilité de WEB APPS CONCEPTION, et ne pourra en aucun cas de retourner contre WEB APPS CONCEPTION dans le cas où l'acheteur ne respecte pas les conditions générales de ventes de l'hébergeur.

Article 10. Responsabilité

WEB APPS CONCEPTION, dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, problème de l'hébergeur ou autres problèmes involontaires.

Article 11. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site <https://www.webapps-conception.fr> et ses produits sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de WEB APPS CONCEPTION, et sont protégés par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments des sites qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel, codes sources Javascript, React, Typescript, CSS ou texte.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

Article 12. Données à caractère personnel

WEB APPS CONCEPTION s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante : WEB APPS CONCEPTION, 7 rue des Troènes 54119 DOMGERMAIN, ou par courrier électronique à l'adresse contact@webapps-conception.fr.

Article 13. Droit applicable - Langue

La présente CGV et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

La présente CGV est rédigée en langue française. Dans le cas où elle serait traduite en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Article 14. Règlement des litiges

Pour toute réclamation, merci de contacter WEB APPS CONCEPTION par courrier à l'adresse 7 rue des Troènes 54119 DOMGERMAIN, ou par courrier électronique à l'adresse contact@webapps-conception.fr.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, auprès des instances de médiation sectorielles existantes ou tout mode alternatif de règlement des différends en cas de contestation.

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera celui au plus près du siège social de WEB APPS CONCEPTION, soit :

Tribunal de grande instance Nancy 54000

Cité Judiciaire rue du Général Fabvier

54035 NANCY CEDEX